

OVER DIATAAL

Diataal is een jong en dynamisch uitgeverijbedrijf dat zich sterk ontwikkelt op het gebied van digitale toetsen en aanvullend lesmateriaal voor het basis- en voortgezet onderwijs. Wij vinden het heel belangrijk dat iedere leerling kan groeien. Met onze toetsen kun je leerlingen volgen en de groei in beeld brengen. Onze toetsen zijn het startpunt van verder leren. Met name door de groei van onze producten in het basisonderwijs komen er steeds meer, en ook complexere vragen over het gebruik daarvan in de onderwijspraktijk. Heb jij zin om hiermee aan de slag te gaan? Dan zijn we op zoek naar jou!

WORD JIJ ONZE MEDEWERKER KLANTENSERVICE?

(20-24 UUR)

We zoeken een medewerker klantenservice die de diverse klantvragen adequaat weet te behandelen in samenwerking met het team en die vanuit een gedeelde visie op het onderwijs met ons mee wil denken over het verder optimaliseren en verbeteren van ons klantcontact.



WIE BEN JIJ?

- Jij bent communicatief sterk;
- Jij krijgt energie van het contact met klanten;
- Jij bent ICT-vaardig, deinst niet terug voor technische vragen;
- Jij hebt affiniteit met het onderwijs, met name basisonderwijs;
- Jij kunt de vraag achter de vraag achterhalen;
- Jij krijgt energie van hard werken tijdens piekmomenten;
- Jij bent flexibel, kunt snel schakelen maar behoudt daarbij wel het overzicht;
- Jij bent geduldig, denkt altijd oplossingsgericht en bent proactief;
- Jij bent woonachtig in de omgeving van Groningen;
- Jij hebt minimaal een mbo niveau 4 diploma.

WAT GA JE DOEN?

- Klanten verder helpen: telefonisch en per mail;
- Je ontwikkelen tot expert van onze producten;
- Actief meedenken hoe we klantvragen kunnen voorkomen i.p.v. oplossen;
- Op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen in het onderwijs;
- Kansen signaleren die je vertaalt naar je sales- en marketing collega's'
- Andere collega's ondersteunen waar nodig;
- Nieuwe functionaliteiten in ons systeem testen voordat deze voor de klanten beschikbaar worden.

WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

- We zijn een relatief klein bedrijf waardoor er korte lijntjes zijn tussen de collega's;
- Enthousiaste en ambitieuze collega's;
- Prettige werksfeer in een persoonlijke werkomgeving;
- Marktconform salaris en een pensioenregeling;
- Vakantietoelage (8,3%) en reiskostenvergoeding.

HOE NU VERDER?

Solliciteer **voor 10 oktober** door je CV en motivatie te sturen naar kimkempkens@diataal.nl. Voor meer informatie over deze functie kun je per mail contact opnemen met Kim Kempkens. Er kan per mail ook een telefonische afspraak gemaakt worden.

In de week van **11 oktober** zullen we contact met je opnemen.