

## OVER DIATAAL

Diataal is een jong en dynamisch uitgeverijbedrijf dat zich sterk ontwikkelt op het gebied van digitale toetsen en aanvullend lesmateriaal voor het basis- en voortgezet onderwijs. Wij vinden het heel belangrijk dat iedere leerling kan groeien. Met onze toetsen kun je leerlingen volgen en de groei in beeld brengen. Onze toetsen zijn het startpunt van verder leren. Met name door de groei van onze producten in het basisonderwijs komen er steeds meer, en ook complexere vragen over het gebruik daarvan in de onderwijspraktijk. Heb jij zin om hiermee aan de slag te gaan? Dan zijn we op zoek naar jou!

## WORD JIJ ONZE NIEUWE

# KLANTADVISEUR / COMMUNICATIEMEDEWERKER

(24-32 UUR)

Als klantadviseur weet je de diverse klantvragen adequaat te behandelen in samenwerking met het team en denk je vanuit een gedeelde visie op het onderwijs met ons mee over het verder optimaliseren en verbeteren van ons klantcontact. Daarnaast ben je inzetbaar in het marketing- en communicatieteam.



## WIE BEN JIJ?

- Jij bent communicatief sterk en creatief
- Jij krijgt energie van het contact met klanten
- Jij bent ICT-vaardig, deinst niet terug voor technische vragen
- Jij hebt affiniteit met het onderwijs, met name basisonderwijs
- Jij kunt de vraag achter de vraag achterhalen
- Jij bent flexibel, kunt snel schakelen maar behoudt daarbij wel het overzicht
- Jij bent geduldig, denkt altijd oplossingsgericht en bent proactief
- Jij hebt minimaal hbo werk- en denkniveau

## WAT GA JE DOEN?

- Klanten verder helpen: telefonisch en per mail en online
- Je ontwikkelen tot expert van onze producten
- Actief meedenken hoe we klantvragen kunnen voorkomen i.p.v. oplossen
- Op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen in het onderwijs
- Kansen signaleren die je vertaalt naar je sales- en marketing collega's
- Nieuwe functionaliteiten in ons systeem testen voordat deze voor de klanten beschikbaar worden
- Participeren in het marketing en communicatie-team, zoals het organiseren van webinars, verzorgen van nieuwsbrieven en meedenken over campagnes.

## WAT KRIJG JE ERVOOR TERUG?

- We zijn een relatief klein bedrijf waardoor er korte lijntjes zijn tussen de collega's
- Enthousiaste en ambitieuze collega's
- Prettige werksfeer in een persoonlijke werkomgeving
- Marktconform salaris en een pensioenregeling

## HOE NU VERDER?

Solliciteer **voor 6 september** door je CV en motivatie te sturen naar [kimkempkens@diataal.nl](mailto:kimkempkens@diataal.nl). Voor meer informatie over deze functie kun je per mail contact opnemen met Kim Kempkens (i.v.m. vakantie bereikbaar vanaf 18 augustus). Er kan per mail ook een telefonische afspraak gemaakt worden.