

Artikel 1 - Definities en interpretatie

1. In dit document hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- Dia-producten: Groeiwijzer, Koppelingen en alle Diatoetsen, testen, leermiddelen en materialen die Diataal online of fysiek uitgeeft of beschikbaar stelt aan de Klant.
- Diataal: de vennootschap Diataal B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 52835731 en de daarmee in een groep verbonden ondernemingen.
- Diensten: de diensten die Diataal in opdracht van de Klant levert, waaronder het via internet aanbieden van Dia-producten en informatie, het verlenen van ondersteuning voor Groeiwijzer en andere Dia-producten, het genereren van Toetsresultaten, het verstrekken van advies en het verzorgen van producttrainingen.
- Eindgebruiker: een persoon die verbonden is aan de Klant die gebruikmaakt van Groeiwijzer en/of andere Dia-producten.
- Groeiwijzer: een door Diataal via internet beschikbaar gestelde digitale omgeving met een leerlingvolgsysteem en modules voor het afnemen van Dia-producten, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies.
- Klant: een Nederlandse onderwijsinstelling voor primair of voortgezet onderwijs of een Partner die Dia-producten en Diensten afneemt of heeft aangeboden deze af te nemen.
- Koppeling: het systeem voor uitwisseling van gegevens tussen Dia-producten en een door de Klant gebruikt leerlingvolgsysteem van een andere leverancier.
- Licentie: een aan de Klant verstrekt niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht op gebruik van Groeiwijzer en/of andere Dia-producten.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Diataal en de Klant voor het verstrekken van Licenties en/of de levering van Dia-producten en Diensten.
- Partijen: Diataal en de Klant gezamenlijk.
- Partner: een door Diataal gecertificeerde wederverkoper van Dia-producten en Diensten die voldoet aan de door Diataal van tijd tot tijd gestelde voorwaarden.

- Schooljaar: de periode van twaalf (12) maanden die begint op 1 augustus en eindigt op 31 juli van het volgende jaar.
- Toetsresultaten: een door Diataal gegenereerde analyse van door Klant aangeleverde en door Diataal psychometrisch beoordeelde toetsresultaten.
- Voicelog: een onderdeel van een telefoongesprek dat wordt opgenomen ter verbetering van de dienstverlening en het schriftelijk vastleggen van nadere afspraken met Diataal.
- Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden die integraal deel uitmaken van iedere Overeenkomst en van toepassing zijn op ieder aanbod voor afname van Diensten en Dia-producten.
- Website: de website van Diataal met adres www.diatoetsen.nl inclusief subdomeinen.

2. Voor de toepassing van de Voorwaarden staat een e-mail (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail van de inhoud van een Voicelog) gelijk aan een schriftelijk bericht.

Artikel 2 – Totstandkoming, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Diataal (via het bestelformulier op de Website of op andere wijze) zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Klant. De bestelling of aanvraag van door de Klant geldt als het aanbod. Voor het gebruik van het bestelformulier op de Website is de toepassing van artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uitgesloten.
2. De Klant kan een aanbod (een bestelling of aanvraag) binnen eenentwintig (21) dagen wijzigen of annuleren door een schriftelijke kennisgeving aan Diataal. Daarna is het aanbod onherroepelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 2 leden 5 en 8 en artikel 4 lid 8.
3. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Diataal van een bestelling of aanvraag van de Klant of door feitelijke uitvoering door Diataal van de Overeenkomst waarvoor een bestelling of aanvraag is gedaan. Een e-mail ter bevestiging van ontvangst van de bestelling geldt niet als schriftelijke aanvaarding door Diataal.
4. Diataal levert Dia-producten en verstrekt Licenties aan de Klant in principe uitsluitend op basis van een geldig vestigingsnummer (BRIN6) zoals opgenomen in de Basisregistratie Instellingen van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.
5. Diataal kan een bestelling of een aanvraag te allen tijde afwijzen of aanvullende voorwaarden stellen.
6. De Klant verstrekt aan Diataal tijdig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Klant verstrekte gegevens. Diataal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Diataal is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

7. De Klant staat in voor de rechtsgeldige vertegenwoordiging bij het doen van een bestelling of aanvraag door een natuurlijk persoon (de gemachtigde namens het bevoegd gezag).
8. Een wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst is alleen geldig als Diataal deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een wijziging of aanvulling voor de duur van het lopende Schooljaar.
9. Diataal behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen wanneer dat naar de mening van Diataal nodig of bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Diataal zal de Klant hierover tijdig informeren en zo nodig vooraf in overleg treden over de aanpassing van de Overeenkomst.
10. Een termijn voor levering van een Dienst of Dia-product is nooit een fatale termijn.
11. Diataal zal Diensten naar beste kunnen uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
12. Diataal heeft het recht haar werkzaamheden zonder toestemming van de Klant te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW sluit Diataal uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Duur

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft de Overeenkomst een looptijd per Dienst of Dia-Product gelijk aan een Schooljaar of het restant daarvan, ingaande op de datum die de Klant in het aanbod (de bestelling of aanvraag) heeft aangegeven, te weten:
 - de datum van de Overeenkomst tot het einde van het lopende Schooljaar; of
 - de eerste dag van het eerstvolgende Schooljaar.
2. Voor de levering van Diensten of Dia-producten na het eerste jaar van afname door de Klant of waarvoor niet uitdrukkelijk een duur is overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Een Licentie voor Groeiwijzer duurt na een Schooljaar voort door stilzwijgende verlenging met steeds een Schooljaar, behoudens schriftelijke opzegging van een Partij tegen het einde van het Schooljaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor opzegging een opzegtermijn van twee (2) maanden.
4. Diataal kan de Overeenkomst meteen ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van kosten of schade van de Klant, wanneer (a) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd, (b) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, (c) de Klant surseance van betaling aanvraagt of deze aan haar wordt verleend, (d) de Klant of een Eindgebruiker handelingen verrichten in strijd met de Overeenkomst (waaronder begrepen een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van Diataal) en dat niet is hersteld binnen een termijn van vijf (5) dagen nadat Klant door Diataal schriftelijk in gebreke is gesteld.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Overeenkomst voort te duren blijven van toepassing na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 4 – Prijs, facturen en betaling

1. Alle door Diataal gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzend- en bankkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Diataal kan prijzen en tarieven wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden vermeld op de Website. Voor een Licentie die stilzwijgend wordt verlengd geldt een gewijzigd tarief met ingang van het volgende Schooljaar.
3. De Klant betaalt binnen de termijn en volgens instructie vermeld op de factuur van Diataal. Voor overige aanbiedingen is de betalingstermijn eenentwintig (21) dagen na de datum van de Overeenkomst.
4. Niet tijdige betaling door de Klant leidt tot verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Bij te late betaling heeft Diataal recht op vergoeding door de Klant van de wettelijke handelsrente berekend over de periode dat het verschuldigde bedrag betaalbaar is.
5. De Klant is niet bevoegd tot verrekening van eigen vorderingen met of opschorting van betalingsverplichtingen aan Diataal.
6. Ingeval van opschorting van dienstverlening door Diataal (bijv. tijdelijke deactivatie Groeiwijzer) omdat Klant verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt (waaronder begrepen niet betaling van een vervallen factuur), is Diataal niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van het opschortingsrecht. Diataal zal de Klant vooraf in kennis stellen van haar voornemen tot opschorting.
7. De Klant heeft geen recht op restitutie, creditering of verlenging ingeval een Licentie geheel of deels ongebruikt is aan het einde van een Schooljaar.
8. Diataal behoudt zich het recht voor aan de Klant administratie- en overige kosten in rekening te brengen bij wijziging of aanvulling van de Overeenkomst op verzoek van de Klant, waaronder begrepen bestellingen die met instemming van Diataal worden geannuleerd of wijziging van gegevens van de Klant.
9. Dia-producten in de vorm van fysieke leermiddelen, toetsboekjes en materialen blijven eigendom van Diataal totdat de factuur voor deze afgenomen Dia-producten volledig is voldaan door de Klant.

Artikel 5 – Overmacht

1. Een tekortkoming door Diataal in de nakoming van een Overeenkomst kan haar niet worden toegerekend in geval van overmacht als bedoeld in de wet (artikel 6:75 BW). Onder overmacht bij Diataal is tevens begrepen pandemie, oorlog(dreiging), oproer, werkstaking, brand, overstroming, ziekte of ongeval van personeel, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, vervoersproblemen, storing van elektriciteit, internet of telecommunicatie, cybercrime, tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Diataal.

2. In geval van overmacht heeft Diataal het recht de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering tijdelijk op te schorten. Opschorting of ontbinding wegens overmacht leidt niet tot enige verplichting van Diataal tot vergoeding van schade en kosten bij de Klant.

Artikel 6 - Beperkte garanties

1. Diataal geeft bij levering van een Dia-product of Dienst geen andere garanties dan vermeld in de beschrijving bij het aangaan van de Overeenkomst. Diataal garandeert niet dat een Dia-product of Dienst geheel foutloos is, zonder onderbrekingen kan werken en/of voldoet aan de doelstellingen die de Klant heeft.
2. Van een gebrek of tekortkoming is alleen sprake als een Dia-product of Dienst stelselmatig niet functioneert volgens de aan de Klant verstrekte of kenbaar gemaakte beschrijving.
3. De garantie geldt alleen voor een gebrek of tekortkoming die (a) niet is ontstaan door het tekortschieten van een leverancier van Diataal, (b) niet is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door of namens Klant en (c) binnen twee weken na ontdekking schriftelijk bij Diataal is gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, ter beoordeling van Diataal, herstel van het gebrek of tekortkoming binnen een redelijke periode of het terugnemen van afgenomen Dia-producten en beëindiging van de Licentie waarbij Partijen in overleg kunnen treden over een regeling voor de periode waarin Groeiwijzer en/of een afgenomen Dia-product niet functioneerde.
4. Aan door Diataal gegeven advies kan de Klant geen rechten ontleen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Diataal jegens de Klant voor schade die ontstaat door uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt met inachtneming van de bepalingen in dit artikel 7.
2. Diataal is niet aansprakelijk voor gevolgschade van de Klant. Onder gevolgschade is begrepen, maar niet beperkt tot, verlies of verminking van gegevens, gemiste besparingen, derving van winst, imagoschade en aanspraken van derden.
3. De aansprakelijkheid van Diataal is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Diataal wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering voor rekening van Diataal komt. De vordering tot betaling van schadevergoeding van de Klant is eerst opeisbaar nadat de verzekeraar van Diataal uitgevers uitsluitel heeft gegeven over de claim.
4. Wanneer geen uitkering plaatsvindt door de verzekeraar, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Diataal beperkt tot het totaal van de aan de Klant in het lopende Schooljaar gefactureerde bedragen, met een maximum van EUR 10.000.
5. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove nalatigheid bij Diataal.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Diataal aangeboden Dia-producten en Diensten, waaronder begrepen het auteursrecht op woord- en beeldmerken, Toetsresultaten, toetsen, leermiddelen, handleidingen en overige materialen, berusten uitsluitend bij Diataal en haar licentiegevers.
2. De Overeenkomst en de betaling voor Diensten en Dia-producten betekent in geen geval dat de Klant enig recht heeft of verkrijgt op een intellectueel eigendomsrecht van Diataal of van haar licentiegevers.
3. Een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Diataal verplicht de Klant die daarvan op de hoogte is om Diataal onmiddellijk op de hoogte te brengen van de inbreuk.
4. Het is de Klant niet toegestaan om Licenties, woord- en beeldmerken, Toetsresultaten, toetsen, leermiddelen, handleidingen en overige materialen van Diataal op enigerlei wijze te gebruiken anders dan voor het doel van de Overeenkomst. Het is de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Diataal niet toegestaan deze te gebruiken voor derden, d.w.z. personen buiten de eigen organisatie van de Klant. Diataal kan zodanige toestemming altijd intrekken.
5. Het is de Klant niet toegestaan om (de inhoud van) Dia-producten en Toetsresultaten te verveelvoudigen, te wijzigen, te distribueren, te kopiëren (naar een gegevensdrager), te verspreiden, of te *reverse engineeren*. Het verbod geldt ook voor het aanbieden voor training of gebruik van generatieve kunstmatige intelligentie (*GenAI*) gericht op het maken van taal, afbeeldingen of presentaties, alles in de ruimste zin.
6. Diataal behoudt zich het recht voor in de uitvoering van een Overeenkomst vergaarde kennis en gegevens te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en verbetering van Dia-producten en Diensten met inachtneming van de privacyverklaring die Diataal publiceert op haar Website.

Artikel 9 - Bescherming persoonsgegevens

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerken Partijen persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Partijen erkennen dat voor de gegevensuitwisseling via Groeiwijzer of een Koppeling of voor de afname van toetsen, de Klant *verwerkingsverantwoordelijke* is en Diataal *verwerker* is in de zin van de AVG.
3. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy of de daarvoor in de plaats tredende regeling zoals deze van tijd tot tijd luidt. Indien van toepassing, sluiten Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de Overeenkomst.
4. De Klant vrijwaart Diataal voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door of namens de Klant of Eindgebruikers ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens.

5. De Klant zorgt dat personen waarvan gegevens door Diataal worden verwerkt voor administratieve doeleinden (betalingen, communicatie met contactpersonen) daarover door de Klant zijn geïnformeerd.
6. Indien en voor zover de uitvoering van een Overeenkomst leidt tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG, is de Klant gehouden de rechtmatigheid van de desbetreffende gegevensverwerking aan te tonen. Indien en voor zover een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is vereist van de leerling of diens wettelijke vertegenwoordiger(s), zal de Klant zorg dragen voor de vereiste toestemming voordat Diataal opdracht krijgt tot verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

Artikel 10 - Bijzondere bepalingen Licentie en SLA

1. De Klant mag een Licentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en de overigens door Diataal aan de Klant kenbaar gemaakte beschrijvingen en instructies gebruiken.
2. Het is de Klant niet toegestaan om (sub)licenties te verstrekken, anders dan aan Eindgebruikers die verbonden zijn aan de Klant. Dia-producten mogen alleen worden gebruikt op computerconfiguraties van de Klant. Toegang tot Dia-producten op een andere wijze dan de door Diataal voorgeschreven is niet toegestaan. De Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik van het Dia-product door de Eindgebruikers.
3. De inhoud en functionaliteit van Dia-producten kan Diataal van tijd tot tijd wijzigen, aanvullen of vernieuwen. Hiervoor is geen toestemming van de Klant nodig. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het Dia-product onverminderd van toepassing. De Klant is voor zover van toepassing verantwoordelijk voor implementatie en draagt zelf zorg voor het opvolgen van instructies en aanbevelingen van Diataal.
4. De Klant dient zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de benodigde systemen om Dia-producten te gebruiken (waaronder begrepen computers, netwerkverbinding, ondersteunende software en bijbehorende besturingssystemen).
5. Voor zover een Dia-product via internet te gebruiken is, zal Diataal gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Dia-product op de server van Diataal of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Diataal zich inspannt om beschikbaarheid van het Dia-product te bieden tijdens reguliere kantoor tijden van de Klant, met uitzondering van de nationale feestdagen.
6. Bij gepland onderhoud zal Diataal de Klant tijdig informeren en het onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren van Diataal laten plaatsvinden. Voor noodzakelijk onderhoud (bijvoorbeeld bij storingen) kan Diataal onaangekondigd onderhoud plegen, waarbij Diataal zich zal inspannen om de onderbreking zo kort mogelijk te laten duren.
7. Diataal biedt tijdens haar kantooruren aan de Klant telefonische ondersteuning bij vragen of problemen met het gebruik van Dia-producten. De Klant zal alle medewerking verlenen om Diataal in staat te stellen de gevraagde ondersteuning te bieden.

Artikel 11 - Algemeen

1. De algemene (inkoop-)voorwaarden van de Klant zijn geen onderdeel van de Overeenkomst. Diataal wijst eventuele door de Klant gebruikte algemene (inkoop)voorwaarden nadrukkelijk af.
2. Diataal kan de Voorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen.
3. Wanneer een bepaling van de Voorwaarden in strijd met de wet of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Diataal kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij van Diataal. De Klant is verplicht mee te werken aan overname door een groepsmaatschappij van Diataal.
5. De Klant kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Diataal.
6. De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen Partijen en vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk waren gemaakt.
7. Het niet uitoefenen van een recht onder de Overeenkomst, houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht dient uitdrukkelijk en schriftelijk gedaan te worden.
8. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
9. De rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, behandellocatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd als Partijen een geschil hebben dat verband houdt met de Overeenkomst.